

Zveřejnění dotazů a odpovědí ze dne 17.1.2011

V souladu s článkem 3. Výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku malého rozsahu „Tvorba výukového software pro vzdělávání postižených žáků pro účely projektu Autisté nikoli v autu“, zveřejňujeme dotaz potenciálního zájemce o účast ve výběrovém řízení a odpovědi na něj.

Identifikační údaje tazatele nejsou zveřejněny.

Níže uvedená konverzace navazuje na konverzaci ze dne 14.1.2011.

Dobrý den,

K Vaším dotazům:

1. – 3. Toho co uvádíte, jsem si vědom. Samozřejmě chceme co nejlepší produkt v co možná nekratším čase. Předpokládaná cena zakázky pro Vás může být vodítkem. Nicméně Vaše konkrétní nabídka je Vaší obchodní záležitostí a nemůžete ode mě očekávat žádnou bližší radu.
4. Zárukou myslíme funkčnost na stávající platformě. Samozřejmě adaptabilitu dodaného produktu na případné nové systémy potažmo aktualizace softwaru lze považovat za výhodu.
5. Přesný termín není stanoven, ale hodnocení nabídek a vyhlášení vítěze bude následovat bezprostředně po uplynutí lhůty k podání nabídek.
6. Nejsem oprávněn další informace tohoto rázu poskytovat.

S pozdravem

Lukáš Šlampa

Vážený pane Šlampo,

moc děkuji za odpovědi!. K tomu, co mi je jasné už nebudu psát žádné poznámky, mám ale pár dalších věcí:.

1) Co se týká rozsahu, počtu úkolů, obrázků, tak rozumím. Má to ale poněkud problematický vedlejší efekt, který se týká vyhodnocení tohoto výběrového řízení. Píšete, že ze 60 % se budete dívat na cenu. Když se na to podívám ze svého pohledu, tak je v mém zájmu tam dát menší množství úloh/obrázků/zvuků, aby se díky nižší ceně zvýšila moje šance. To ale zároveň bude na úkor kvality/kvantity. Když se na druhou stranu pokusím „vyčerpát“ uvedených 400 000,- tím, že opravdu připravím bohatou aplikaci se spoustou úloh, pak si nepřímo říkám o to, že mě nemůžete vybrat...

2) S bodem 1) souvisí i to, že druhým kritériem je realizační doba. I zde platí téměř totéž, jako u toho množství úloh. Když udělám bohatou aplikaci, pak bude náročná jak na přípravu, tak i testování a rád bych proto vyčerpal maximální možný čas, protože u našich projektů vždy dbáme na vysokou kvalitu a ta se zajistí pouze pečlivým a dlouhodobým testováním.

3) Pokud sečtu oba předchozí body, mám obavy, že hodnotící kritéria jdou v neprospěch kvalitě výsledného produktu. Také tam trochu postrádám ohled na reference, zkušenosti, dobu existence

firmy na trhu atd. Můžete mi prosím naznačit, jak se doopravdy bude vybírat vhodný realizátor? Věřím, že to nebude takto striktní.

4) Ted ještě k tomu závazku na 5 let. Rozdělil bych to do tří bodů.

a) chápu, že potřebujete, aby produkt 5 let bezchybně fungoval a pokud najdete nějakou chybu apod., tak je jasné, že v této prodloužené záruce bude zdarma opravena

b) ovšem během 5 let se dá očekávat, že budete instalovat aktualizace, nový Internet Explorer, možná i vyměníte operační systém za Windows 8, budete instalovat řadu dalších aplikací a pak už toto nelze chápat jako věc, která spadá do záruky zdarma. Docela dobře si dovedu představit, že Windows 8 budou hodně odlišná a že aplikace třeba vůbec na nich nebude fungovat. Pak už záruku chápu jen jako ochotu (připravenost) jednat o vylepšení či přizpůsobení novým podmínkám. A i tato připravenost není nic jednoduchého – 5 let musím mít projekt funkční, a tým, který na něm bude pracovat, musí být schopen reagovat.

c) pokud dojde k požadavkům na vylepšení, dodání nových úloh apod., pak je to ještě další situace, která samozřejmě navazuje na bod b)

Já vím, že to možná dramtizuji, ale nyní řeším podobnou věc v XXX. Pro ně jsem připravoval v roce 2003 redakční systém, který za celou dobu nevykázal jedinou chybu, až nyní – po 8 letech – občas zlobí na Windows 7. A to ještě jen na některých počítačích, takže tam bude závislost ještě na dalším nainstalovaném softwaru... Takovou věc samozřejmě nelze brát jako záruční opravu/úpravu.

5) Je stanoven nějaký pevný termín, do kdy vyhlásíte vítěze?

6) Máte ještě nějaké doporučení, aby se zvýšily šance na úspěch? Hledal jsem na uvedeném webu, zda se tam někdo další ptá na detaily tohoto projektu, a nenašel jsem. Samozřejmě bych se rád vyhnul alespoň formálních chybám...